

PRIVACY

Informativa sintetica

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito <https://Fenapro.it/> (“Sito”) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono e navigano sulla pagina web. L’informativa è resa solo per il sito di Fenapro (“Fenapro”, “Noi” o “Società”) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente.

A seguito della consultazione del Sito, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Possiamo ricevere informazioni personali da parte dell’utente, per le finalità e secondo le modalità meglio precisate di seguito.

COME RACCOGLIAMO E UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI?

Questo Sito acquisisce dati personali (“Dati Personali” o “Dati”) nell'ambito del Suo normale funzionamento, la cui trasmissione è parte integrante dei protocolli di comunicazione Internet. Tra questi dati, a seconda delle modalità di interazione dell’utente con il Sito, vi possono essere: informazioni di contatto, preferenze e interessi di navigazione e informazioni sulla localizzazione dell’utente.

- Dati raccolti quando si naviga sul Sito

Il Sito potrebbe consentire automaticamente l’identificazione dell’utente a fronte della sua navigazione mediante raccolta di alcune informazioni personali quali gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, un codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di sicurezza e funzionamento del sito.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o su richiesta delle autorità.

- Dati forniti volontariamente dall’utente

Potremmo acquisire i Dati personali degli utenti tramite l’invio volontario di richieste da parte degli interessati che ci inviano alla sede di Fenapro.

FINALITÀ

Utilizziamo i Dati personali raccolti per molteplici finalità quali, a titolo esemplificativo: per l’amministrazione delle richieste inviate dai nostri utenti per il tramite del Sito e per analizzare come migliorare i nostri servizi e la user experience.

Le finalità sono elencate di seguito:

Richieste degli utenti.

Quando l’utente ci contatta, raccogliamo le sue richieste e le informazioni necessarie per poter rispondere alle domande e a specifiche istanze.

Per rispondere alle domande, supportare l’utente nell’utilizzo del Sito e dei servizi e per migliorare la nostra offerta.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse, vale a dire per comunicare con gli utenti in relazione ai servizi e gestire in modo adeguato e tempestivo le richieste dei clienti e i suggerimenti riguardanti il Sito.

Informazioni fornite da terzi.

Potremmo ricevere informazioni sull'utente da terze parti e da altri utenti, ad esempio potremmo ottenere informazioni dai nostri partner commerciali, dai nostri fornitori di servizi o altre organizzazioni di cui fa parte l'utente. Possiamo ottenere informazioni da terze parti per migliorare o integrare le informazioni degli utenti esistenti.

Possiamo combinare queste informazioni con le informazioni che raccogliamo direttamente dall'utente.

Utilizziamo queste informazioni per migliorare il nostro servizio.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse, in particolare per adattare il nostro servizio e per migliorarlo.

Informazioni su attività fraudolente o criminali.

Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo del nostro servizio ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.

Il trattamento è necessario per il nostro legittimo interesse, vale a dire per l'individuazione e la prevenzione delle frodi.

Tutte le informazioni personali di cui sopra.

Utilizzeremo tutte le informazioni personali raccolte per gestire, mantenere e fornire all'utente le funzionalità del nostro Sito, per comunicare con l'utente, per monitorare e migliorare i nostri servizi e la nostra attività.

Il trattamento è necessario per il perseguimento dei nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione.

CON CHI CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE?

Possiamo condividere le informazioni:

- con terze parti per soddisfare le richieste degli utenti (quali per esempio il fornitore che supporta la gestione del Sito ecc. ...);
- autorità giudiziarie o pubbliche autorità, in base agli obblighi previsti dall'ordinamento o per reprimere condotte illecite;
- internamente, con il personale incaricato al trattamento dei Dati Personali degli utenti in base al profilo di autorizzazione rilasciato dalla Società.

Per saperne di più è necessario consultare la nostra Informativa sulla privacy estesa.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE?

Gli utenti, in qualità di interessati al trattamento dei Dati, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali trattati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento).

Ai sensi degli artt. 17,18 e 21 del Regolamento europeo 2016/679 – GDPR, ogni utente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Gli utenti hanno, altresì, il diritto di presentare reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per maggiori informazioni sui diritti e sulle modalità di esercizio degli stessi, invitiamo tutti gli utenti a leggere la nostra Informativa Privacy estesa riportata di seguito.

DOMANDE SULLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY?

Se avete domande sulla nostra Informativa sulla privacy, non esitate a inviarci una richiesta. Prima di accedere o utilizzare il nostro Sito, assicurati di aver letto e compreso la nostra raccolta, elaborazione, archiviazione, utilizzo e divulgazione dei tuoi dati personali come descritto in questa Informativa sulla privacy.

ALLEGATO 1 – ELENCO DEI NOSTRI PARTNER COMMERCIALI

PRIVACY POLICY

Informativa estesa

- Di cosa tratta l'informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy (“Informativa sulla privacy”) descrive come il sito web (“Sito”) di Fenapro gestisce il trattamento dei dati personali (“Dati Personali” o “Dati”) degli utenti che accedono e consultano la nostra pagina web.

L'informativa è resa solo per il Sito di Fenapro e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link esterni.

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati Dati relativi a persone identificate o identificabili.

- Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è Fenapro (“Fenapro”, “Noi” o “Titolare”).

Dati aziendali e di contatto: Corso Venezia, 47/49 – 20121 MILANO- P.IVA 06004350150 – C.F. 80151050376 - PEC fenapro@confcommerciopec.it

- Chi è il Responsabile del trattamento?

Il Responsabile del trattamento Fenapro - Federazione Nazionale

Dati aziendali e di contatto: Corso Venezia, 47/49 – 20121 MILANO- P.IVA 06004350150 – C.F. 80151050376 - PEC fenapro@confcommerciopec.it

- Quali Dati Personali raccogliamo?

Raccogliamo e trattiamo i Dati Personali in diversi modi:

- Dati Personali forniti volontariamente dall'utente: raccogliamo le informazioni personali che riguardano l'utente quando vengono fornite attivamente, ad esempio quando l'utente ci contatta scrivendoci per avere informazioni sulla nostra attività.
- Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo del Sito: raccogliamo automaticamente alcune informazioni personali durante la navigazione e l'utilizzo del nostro Sito da parte dell'utente.

- Che tipo di Dati Personali trattiamo?

Informazioni su preferenze e interessi: preferenze impostate per le notifiche e la visualizzazione del nostro Sito;

Dati di localizzazione: possiamo approssimare la posizione dell'utente sulla base del suo IP Address.

- Informazioni raccolte automaticamente

Quando l'utente utilizza il nostro Sito, interagisce con noi attraverso lo smartphone, un computer, un dispositivo mobile, noi e i nostri partner terzi possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo del Sito nonché informazioni sul dispositivo che utilizza per accedere al Sito. Utilizziamo queste informazioni per migliorare e personalizzare l'esperienza dell'utente, per monitorare e migliorare il nostro Sito web e per altri scopi interni. Generalmente raccogliamo queste informazioni attraverso una varietà di tecnologie di monitoraggio, tra cui cookie, pixel, script incorporati, e tecnologie simili (collettivamente,

“tecnologie di monitoraggio”).

L'utente può accettare e rifiutare queste tecnologie modificando le impostazioni delle preferenze sulla privacy nelle impostazioni del profilo del proprio browser di navigazione.

Le informazioni che raccogliamo automaticamente possono essere combinate con altre informazioni personali che raccogliamo direttamente dagli utenti.

Le informazioni che possiamo raccogliere automaticamente sono:

- informazioni relative all'utilizzo del Sito (ad esempio da quale Sito web proviene l'utente, quante volte ha cliccato su un oggetto);
- Dati Personali relativi alle interazioni con il Sito (ad esempio, se un utente clicca o meno su un'immagine o su un collegamento ipertestuale);
- informazioni sui dispositivi utilizzati per accedere e interagire con il Sito (ad esempio, questo ci permette di sapere se si utilizza un computer, un tablet o uno smartphone, la risoluzione dello schermo, il sistema operativo, la connessione Wi-Fi, il browser Internet e l'indirizzo IP, informazioni sui file di log del server).
- informazioni analitiche: possiamo raccogliere dati analitici, o utilizzare strumenti di analisi di terze parti, per aiutarci a misurare il traffico e le tendenze di utilizzo del Sito e per comprendere meglio le caratteristiche e i comportamenti dei nostri utenti.

Perché trattiamo i Dati Personali dell'utente?

I Dati Personali degli utenti sono trattati per:

- Rispondere alle domande ed evadere le richieste degli utenti

Per rispondere alle richieste e alle domande degli utenti relative ai nostri servizi e alle attività che riceviamo via posta.

Base giuridica del trattamento: gestire, in modo adeguato e tempestivo, le richieste degli utenti e garantire il servizio offerto da Fenapro.

- Garantire il funzionamento tecnico del Sito

Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'utente per amministrare tecnicamente il Sito e garantire che funzioni correttamente. Possiamo utilizzare le informazioni personali fornite dall'utente per rispondere alle segnalazioni o ai reclami relativi al corretto funzionamento della pagina.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a garantire il corretto funzionamento del Sito dal punto di vista tecnico/informatico.

- Informare l'utente in merito alle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e fornire la presente Informativa sulla privacy.

Base giuridica del trattamento: il nostro legittimo interesse a informare l'utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

- Rispetto degli obblighi di legge

Per ottemperare ai nostri obblighi legali, a ordini delle autorità governative che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative al di fuori del vostro Paese di residenza, quando riteniamo ragionevolmente di essere obbligati a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati Personali dell'utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali od ordini governativi.

Base giuridica del trattamento: rispetto dei nostri obblighi legali.

- Prevenire frodi e abusi

Utilizzeremo le informazioni su attività fraudolente o criminali relative all'utilizzo dei nostri servizi ai fini del rilevamento e della prevenzione di frodi o abusi.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere la nostra organizzazione da attività fraudolente.

- Protezione legale dei nostri interessi

Per far valere ai sensi di legge i nostri termini e condizioni contrattuali, proteggere le nostre operazioni commerciali, proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o proprietà, e/o quella delle nostre affiliate, e consentirci di perseguire i rimedi giuridici disponibili o limitare gli eventuali danni a nostro carico.

Base giuridica del trattamento: i nostri legittimi interessi a proteggere ai sensi di legge la nostra organizzazione.

- A chi sono comunicati i Dati Personali dell'utente?

Oltre che al personale debitamente autorizzato dalla Società al trattamento dei Dati Personali degli utenti che richiedono i nostri servizi, le informazioni fornite dagli interessati potranno essere comunicate ai nostri partner e a fornitori per la manutenzione o i servizi di questo Sito web.

Tali società:

- possono avere anche una sede extraeuropea;
- non utilizzeranno mai direttamente i Dati Personali comunicati da Fenapro;
- non venderanno i Dati Personali comunicati dalla Società a terzi.

La comunicazione dei Dati sarà effettuata nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia di clausole di garanzia. Laddove necessario, i Dati Personali potranno essere trasmessi alle autorità pubbliche e giudiziarie competenti al fine di prevenire eventuali frodi o atti illeciti.

- Quali sono i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei Dati Personali, come possono essere esercitati?

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi Dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento), e precisamente:

- Diritto di accesso. Il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni personali che riguardano l'utente insieme ad alcune informazioni correlate;
- Diritto alla portabilità dei dati. Il diritto di ricevere le informazioni personali in un formato comune e di farle trasferire ad un altro titolare del trattamento;
- Diritto di rettifica. Il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali senza indebito ritardo qualora i dati personali siano inesatti o incompleti;

Ai sensi degli artt. 17,18 e 21 del Regolamento l'utente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e precisamente:

- Diritto alla cancellazione. Il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali senza indebito ritardo in determinate circostanze, come nel caso in cui i dati personali non siano più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- Diritto di limitazione di trattamento. Il diritto di ottenere, in specifiche circostanze individuate dalla legge applicabile, una limitazione del trattamento dei propri dati per un determinato di tempo, per esempio quando contestate l'esattezza dei dati personali, per il tempo di verificare l'accuratezza e l'esattezza di tali dati.
- Diritto di opposizione. Il diritto di opporsi, per motivi relativi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali, e di opporsi al trattamento dei dati personali per scopi di marketing diretto, nella misura in cui ciò sia collegato a tale marketing diretto.

I diritti possono essere esercitati scrivendo al Titolare del trattamento:

- Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

Intendiamo conservare i Dati Personali dell'utente per tutto il periodo di tempo durante il quale l'interessato non ha richiesto la cancellazione. Fenapro si impegna a custodire i Dati inseriti dall'utente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dai nostri servizi.

- Quali trasferimenti possiamo effettuare?

Potremmo comunicare alcuni Dati e informazioni personali dell'utente ai nostri partner e ai nostri fornitori per le attività connesse alla fruizione dei servizi offerti tramite il Sito. Per alcuni trattamenti menzionati in precedenza potremmo avvalerci di provider e fornitori che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In queste circostanze, assicuriamo sin da ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Come proteggiamo i Dati Personali dell'utente?

La sicurezza delle informazioni è molto importante per noi, e abbiamo messo in atto misure di salvaguardia per preservare l'integrità e la sicurezza delle informazioni che raccogliamo e che condividiamo con i nostri fornitori del Sito.

Tuttavia, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile e non possiamo garantire la sicurezza dei nostri sistemi al 100%. Nel caso in cui qualsiasi informazione sotto il nostro controllo sia compromessa a causa di una violazione della sicurezza, adotteremo misure ragionevoli per indagare la situazione e, se del caso, notificare le persone le cui informazioni potrebbero essere state compromesse e adottare altre misure, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

- Cancellazione dei servizi

Per non ricevere più informazioni da Fenapro, è necessario che l'utente invii una richiesta di cancellazione alla sede della Società.

- Legge applicabile

La presente Informativa sulla privacy è disciplinata e sarà interpretata in conformità con disposizioni e con qualsiasi altra normativa obbligatoria applicabile nell'Unione Europea.

- Reclamo all'Autorità Garante

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al Sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.